

福建省工业和信息化厅

闽工信函服务〔2023〕206号

福建省工业和信息化厅关于组织开展2023年服务型制造“八闽行”活动的通知

各设区市工信局、平潭综合实验区经发局：

为落实《福建省人民政府关于印发福建省“十四五”制造业高质量发展专项规划的通知》（闽政〔2021〕12号）和省工信厅等十五部门《关于进一步促进服务型制造发展的实施意见》（闽工信法规〔2021〕46号），我厅委托福建省智能制造发展促进会拟于近期组织开展4场服务型制造“八闽行”活动。现将有关事项通知如下：

一、宣贯活动。拟于5—7月，在福州、三明、南平、漳州举办4场服务型制造“八闽行”专场活动（方案见附件1），具体时间地点另行通知，请各设区市工信部门相关负责人、重点企业代表参加，可扫码线上观看。

二、入企诊断。承办单位组织不少于2名服务型制造专家，入企开展服务型制造诊断服务（入企不少于12家，诊断报告模板见附件2），诊断时间由承办单位与诊断企业商议确定。有关设区市工信部门配合承办单位做好专家入企诊断服务工作，指导

企业用好诊断成果，加快发展服务型制造新模式新业态。

三、其他事项。承办单位于8月31日前将开展服务型制造“八闽行”活动工作总结和经诊断企业确认的《服务型制造入企诊断报告》报送省工信厅生产服务业处。活动严格执行中央八项规定及其实施细则精神，及省委办、省府办进一步贯彻落实中央八项规定精神实施办法等要求，控制参会人数，从精从简办会。

联系人：胡超

联系电话：0591-87822094

电子邮箱：scfwyc@gxt.fujian.gov.cn

地址：福州市鼓楼区华林路166号经贸大厦602室

- 附件：1. 服务型制造“八闽行”宣贯活动方案
2. 服务型制造入企诊断报告（模板）

福建省工业和信息化厅

2023年5月6日

（此件主动公开）

附件 1

服务型制造“八闽行”宣贯活动方案

一、组织机构

- (一) 主办单位：福建省工业和信息化厅
- (二) 承办单位：福建省智能制造发展促进会
- (三) 支持单位：各设区市、平潭综合实验区工信部门
福建省服务型制造专家委员会

二、活动安排

1. 活动时间：2023 年 5 月 11 日（福州）、6 月 8 日（三明）、6 月 20 日（南平）、7 月 10 日（漳州），如有变动另行通知。
2. 活动方式：开展 4 场“八闽行”宣贯活动，每场邀请 4 位服务型制造专家进行政策宣贯和案例推广，2 名专家入企开展服务型制造诊断服务
3. 参加方式：线下参加由所在设区市工信部门通知，其他人员可通过扫描微信二维码在线观看。



三、宣贯专场活动

专场一：示范培育、政策领航--服务型制造福州专场

专场二：工业焕新、产业转型--服务型制造三明专场

专场三：数智赋能、创新支撑--服务型制造南平专场

专场四：工业设计、智造融合--服务型制造漳州专场

四、专家团队

（一）宣贯活动专家名单

冯海旗

中央财经大学信息学院副院长。管理学博士、教授，研究领域：信息化理论与方法、数字化与企业转型，信息系统与业务模式创新、数据分析与决策优化。近几年主持和参与完成了国家自然科学基金项目等十余项，发表学术论文 30 多篇，主编教材、著作 5 部。现任中国优选法统筹法与经济数学研究会（“双法”学会）理事、“双法”学会工业工程分会 副理事长、“双法”学会管理决策与信息系统专业委员会常务理事、中国服务型制造联盟专家委员会委员。

赵海峰

教授、博士生导师。同济大学上海国际高级培训学院院长、同济大学经管学院高管教育（EE）中心主任。主要研究领域：服务型制造、服务运营、应急行为、人才素质及人才培养。曾在制造业企业工作 8 年，历任车间技术员、技术科科长、计算机中心主任、技术处处长、副总经理。主持完成国家自然科学基金项目、教育部人文社会科学基

金项目、中国工程院项目 8 项。在国内外重要期刊发表论文 30 余篇，出版著作 4 部。

高杰

西安交通大学管理学院工业工程系教授。2001、2007 年在西安交通大学获学士、博士学位，其中 2004 年-2006 年在早稻田大学留学。2007 年起在西安交通大学管理学院任教，2011、2016 年分别晋升副教授、教授职称。2012-2013 在美国 Santa Clara 大学访问，2016-2018 年任国家自然科学基金委员会管理科学部流动项目主任。主持国家自然科学基金 3 项，获陕西省科技进步二等奖 3 项。2012 年被评为教育部新世纪优秀人才。曾为陕重汽、陕鼓动力、中国石化、Intel 成都公司等企业管理咨询。在管理科学学报、中国管理科学、系统工程理论与实践、科研管理等中文杂志发表论文 20 余篇，在 IJPR、IEEE、C&OR 等国际期刊发表 SCI 论文 20 余篇，SCI 被引 1000 余次。

夏玉雄

高级工程师，中国民主建国会会员，福建省智能制造发展促进会常务副会长，福建省服务型制造专家委员会主任，工信部中国服务型制造联盟专家，工信部产业实践教授，福建省自动化学会理事，福建华鼎智造技术有限公司总经理。主持和参与完成了国家 863 计划"福州人造板厂 CIMS 工程"，福建省科技厅重大项目"福建三钢生产过程控制系统"，国家质检总局"城市能源数据监测系统的研究"等 10

多个大型项目。近年共获福建省科学技术奖二等奖三次，福建省科学技术奖三等奖一次，主持和参与起草国家标准两项，地方标准四项。近年主持和参与福建省工信厅《福建省服务型制造发展研究》，《福建省‘十四五’服务型制造发展研究》等课题研究，调研辅导福建省100多家制造企业开展服务化转型。

颜华锬

上海交通大学中美物流研究院博士后，工学博士，主要从事交通运输规划与管理工。先后主持和参与完成6项国家和省部级基金课题，以第一或通讯作者身份发表论文15篇，其中SCI国际检索8篇，SSCI国际检索1篇，获评“福建省高层次（C类）人才”、“福建省百千万人才省级人选”称号。

薛松海

工学博士，正高级工程师，中国机械总院集团海西分院总经理，长期从事“先进材料装备及成形技术”专业工作，先后主持或参与了工信部04专项、XX8工程、中韩国际合作项目、国家重点研发计划、辽宁省“兴辽英才计划”等各类科研项目10余项，发表论文15篇（其中第一作者7篇），申请专利47项（授权专利24项），参与修订行业标准1项。

刘文志

正高级工程师，中国机械总院集团海西分院总工程师。长期从事精密数控机床设计与制造，承担了国家“863”、“973”、工信部和省级重大科技计划项目，研发成果获得省优秀新产品奖和多项三明市科技奖等荣誉，编写 2 项国家标准，获授权发明专利 10 余项，2012 年入选福建省优秀人才。

姜臻炜

浪尖设计集团有限公司常务副总裁，光华龙腾中国设计业十大杰出青年，深圳市地方级领军人才，中国产业互联网发展联盟个性化定制专委会特聘专家。十五年来一直躬身于一线从事工业设计及创新工作，带领团队获得多项 IF，红点，G-mark, 红星等国内外设计大奖。涉及的领域包括：跨界产品，智能硬件、智慧健康、智慧交通、智慧教育、智慧商业，智慧城市等。

宋勇华

中国科学技术大学软件工程硕士，深圳市科技专家及创业导师，深圳市龙华区科技界政协委员，深圳市两化融合协会副会长。23 年智能工厂领域工作经验，资深智能工厂开发、实施与管理专家。曾任富士康 MES/SFC 技术委员会总干事，负责工厂信息化系统研发、产品推广经验，MES 经验尤其丰富，历经一百多项大型智能工厂实施案例，带领团队攻克技术难关并取得 42 项专利发明，个人拥有十八项专利发明。

陈志翔

全国物联网高级工程师，全国信息化工程师，英国工程师学会（IET）主任工程师，CCAA 和 ISCCC 注册认证审查员，获得人社部工业控制系统信息安全培训认证资质。福建省互联网信息交流协会法人代表、副会长，福建省人工智能学会、电子学会理事，漳州市电子学会副会长、物联网协会副秘书长，漳州市网信办特聘专家。

(二) 入企诊断专家名单

姓名	职位/职称	工作单位	主要研究方向
夏玉雄	高级工程师	福建省智能制造发展促进会	服务型制造、智能制造
任志英	教授、博导	福州大学	装备减振降噪技术、装备故障诊断技术
徐哲壮	教授 博导	福州大学	自动化、大数据、数字化转型
薛松海	高级工程师	机械总院海西分院	新材料、智能制造
刘文志	高级工程师	机械总院海西分院	数控机床、智能制造
张舜德	教授	泉州信息工程学院	智能制造技术与高端装备开发、增材制造与逆向工程、工程陶瓷材料制备及其超精密加工
陈四海	教授	泉州工程职业技术学院	智能分析与管理、智能财税、智能物流与供应链
周宏博	教授	泉州信息工程学院	软件工程、模式识别、人工智能
陈志翔	教授	闽南师范大学	工业互联网信息安全、机器视觉、物联网技术
林火养	副教授	福建信息职业技术学院	新能源、光伏整体解决方案
梁培栋	高级工程师	福建(泉州)哈工大工程技术研究院	机器人、自动化
汪凤翔	研究员	中国科学院海西研究院泉州装备制造研究中心	电气工程、智能制造
宋勇华	高级工程师	深圳灿态信息技术有限公司	工业互联网、智能工厂整体解决方案

郑前远	高级经济师	福建晋工机械有限公司	企业管理
游晓玲	总经理	浦发银行科创部	供应链金融
管曦	副教授/副院长	福建农林大学经管学院	供应链管理
陈照春	高级工程师	福建省特种设备检验院	装备自动化，智能制造

附件 2

服务型制造入企诊断报告（模板）

诊断企业：

诊断日期： 年 月 日至 年 月 日

一、企业发展服务型制造总体情况

(一) 诊断企业情况

1. 企业基本情况。包括发展历程、主营业务、市场份额、服务型制造转型动因及过程等。

2. 近两年度的财务状况。包括企业总资产，固定资产净值，资产负债率，营业收入，利润总额，服务型制造收入及构成。

(二) 服务型制造发展现状

1. 服务型制造企业战略制定情况

(1) 战略规划。企业对发展服务型制造的顶层战略规划及管理层对服务型制造的认知与理解情况等。

(2) 组织架构调整。企业为推动服务型制造做出的组织架构调整，如搭建服务团队、组建相关部门等。

2. 服务型制造业务开展情况

(1) 服务业务设计与实现流程。服务业务（典型模式）开展情况，如企业产品服务的开发、交付和营销等信息。可简要介绍其他模式开展情况。

(2) 商业及盈利模式。发展服务型制造前后商业及盈利模式转变情况。

(三) 服务型制造发展能力建设

1. 业务能力

(1) 设计及研发能力。企业产品的设计研发能力及服务业务的开发能力。

(2) 制造能力。企业生产设施、人才、生产效率及产品质量控制体系等。

(3) 服务能力。企业服务质量、稳定性和安全性，服务响应、反应速度，服务人员与客户的交互程度和持续性，客户满意

度等。

2. 支撑能力

(1) 数字化。企业信息化、网络化、智能化程度，包括设备的智能互联情况、企业数字化管理情况、数字化平台建设运营情况等。

(2) 营销能力。企业对于服务型制造的市场洞察、市场决策、营销推广等。

(3) 供应链整合能力。企业自身供应链上下游整合及制造、服务双供应链融合运作情况等。

(四) 服务型制造发展成效

围绕可示范、可推广性，经济效益，环境效益，提升市场竞争力，对制造的反哺作用，对客户产生的价值等方面，可列举典型示例。

二、诊断结果分析

对企业服务型制造战略制定、业务开展、能力建设等方面进行诊断，分析企业在发展服务型制造存在难点痛点堵点，并分析原因，提出改善的路径方式。

(一) 解决方案 1

难点描述:

原因分析:

提升路径:

(二) 解决方案 2

难点描述:

原因分析:

提升路径:

.....

三、企业下一步发展服务型制造规划建议

提出企业今后服务型制造发展思路、产品与服务的主要发展目标、关键举措等方面的建议。

服务型制造入企诊断服务工作满意度评价表

被诊断企业名称	印章:	日期:			
企业负责人签字	签字:	日期:			
诊断专家	签字:				
企业对专家提供的服务型制造诊断服务的评价（请在如下表格中打钩）					
序号	评价内容	很好	较好	一般	较差
1	诊断过程：诊断工作切合企业实际，深入了解了企业现状，与企业相关人员做了深入沟通。				
2	问题分析：对企业发展服务型制造痛点把握准确，提出的问题具有有针对性。				
3	方案建议：相关建议切实可行，发展路径清晰，具有经济实用性，兼具广度和深度。				
4	业务水平：专业的业务水平。				
5	诊断结果：本次诊断有启发、收获，会考虑持续加快服务型制造模式提升。				
		满意	比较满意	不满意	
企业对诊断服务总体评价意见					